



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION PAR CORRESPONDANCE.

## CYCLES DÉCOUVERTE

### Présentation des cycles découverte

Le présent document est destiné à présenter les modalités d’inscriptions, de paiement et de suivi des cycles découverte.

#### Article 1 : Inscriptions et paiements en ligne

Les inscriptions et les paiements en ligne s’effectuent uniquement à l’adresse suivante : https://auditeurs.ecoledulouvre.fr

Elles sont soumises aux conditions générales de vente qui y sont associées.

#### Article 2 : Inscriptions et paiements par correspondance

Le dossier d’inscription par correspondance est à retourner ou à déposer à l’adresse suivante :

Inscription auditeurs (cycles découverte)

École du Louvre

Palais du Louvre, Porte Jaujard, Place du Carrousel

75038 Paris cedex 01

Éléments nécessaires

- la fiche d’inscription dûment remplie ;
- une photographie d’identité récente avec nom et prénom(s) inscrits au revers ;
- la justification du tarif réduit, le cas échéant (voir article 5) ;
- le règlement correspondant (voir article 6).

Tout dossier incomplet sera retourné à l’expéditeur, sans qu’une pré-inscription soit possible. Si, après avoir posté ou déposé son dossier, un auditeur s’aperçoit qu’il a transmis incomplet, il est invité à attendre qu’il lui soit retourné pour le compléter. Les dossiers d’inscription par correspondance sont traités par ordre d’arrivée. Les demandes d’inscriptions ne peuvent être prises en compte qu’en fonction des places disponibles. Toute inscription vaut réservation de place. Toute inscription est définitive et ne peut donner lieu à aucun remboursement ou report. Toute inscription est nominative et ne peut être cédée à un tiers.

#### Article 3 : Programmation des cours

L’École du Louvre propose une programmation de cours dénommés « cycles découverte » à destination d’auditeurs. Par « cours », on entend un enseignement dispensé pendant plusieurs séances. La programmation des cycles découverte est proposée sur site (présentiel) ou en ligne via le campus numérique (distanciel) à la discrétion de l’École du Louvre. Organisés ponctuellement durant l’année, les cycles découverte proposent des sujets thématiques d’archéologie et d’histoire de l’art en rapport avec l’actualité des musées et de la recherche. Chaque cycle de cinq séances (cinq mardis ou vendredis en soirée) comprend des cours magistraux dispensés par des professionnels du patrimoine. En cas de report d’une ou plusieurs séances d’un cours, les auditeurs inscrits ne pourront prétendre à dédommagement ni remboursement (total ou au prorata des séances) de la part de l’École du Louvre. Toutefois, en cas d’annulation ou de suppression de l’intégralité des séances d’un cours du fait de l’École du Louvre et si le paiement est déjà intervenu, l’École du Louvre s’engage à rembourser les auditeurs concernés par virement bancaire dans les meilleurs délais, sous réserve qu’ils aient fourni un RIB présentant IBAN et BIC. Par « cours », on entend un enseignement dispensé pendant plusieurs séances.

#### Article 4 : Prérequis techniques pour suivre les cours en ligne

Afin de suivre les cours en ligne (distanciel) dans de bonnes conditions, les auditeurs doivent s’assurer préalablement à toute inscription qu’ils disposent de l’équipement informatique nécessaire et qu’ils respectent l’ensemble des configurations requises (systèmes d’exploitation, navigateurs Internet, connexion Internet, caractéristiques techniques des ordinateurs) décrites en annexe des présentes, ainsi que dans la rubrique « Configurations requises » de l’Extranet de l’École du Louvre. Aucune modification ou annulation de son inscription ne sera possible à ce titre, même si les auditeurs constatent a posteriori une impossibilité technique à suivre ces cours. De plus, les auditeurs inscrits à un cours en ligne sont informés par les présentes que ce dispositif de diffusion nécessite obligatoirement l’utilisation de cookies.

#### Article 5 : Tarifs d’inscription (hors formation continue)

Tous les tarifs applicables indiqués au recto de ce document sont votés par le Conseil d’administration de l’École du Louvre. Ils sont exprimés en euros nets. Le tarif réduit s’applique sous réserve de la production d’un justificatif selon les modalités suivantes :

- jeune (moins de 26 ans au 31/12 de l’année de la première séance de chaque cours) : copie d’une pièce d’identité ;
- demandeur d’emploi : copie de l’attestation nominative de demandeur d’emploi datant de moins de six mois ;
- bénéficiaire du RSA : copie de l’attestation nominative du bénéficiaire du RSA datant de moins de six mois ;
- bénéficiaire de l’AAH : copie de l’attestation nominative du bénéficiaire de l’AAH datant de moins de six mois ;

Les personnes mineures (de moins de 18 ans à la date de la première séance de chaque cours) doivent produire une autorisation parentale signée.

Les auditeurs doivent obligatoirement être âgés de 15 ans minimum à la date de la première séance de chaque cours.

#### Article 6 : Mode de règlement

Les inscriptions par correspondance se font uniquement par chèque bancaire établi à l’ordre de « Régie École du Louvre » (uniquement chèque compensable en France).

#### Article 7 : Cartes d’auditeur

Chaque auditeur inscrit au cours en amphithéâtre (présentiel) se voit attribuer une carte d’auditeur. L’accès aux cours en amphithéâtre (pour chaque séance en présentiel) est conditionné à la présentation d’une carte d’auditeur par l’auditeur inscrit, carte personnelle, incessible et nominative délivrée par l’École du Louvre, en cours de validité. Cette carte est envoyée par courrier postal à chaque auditeur inscrit, après que son inscription et son paiement ont été vérifiés par les services de l’École du Louvre. Il est ensuite informé que le processus de vérification peut prendre plusieurs jours. L’attention des auditeurs est appelée sur le fait que toute inscription à un cours en amphithéâtre ou salle de cours ne donne pas accès à un cours en ligne et inversement. Ces deux options d’enseignement et leur inscription à l’un ou à l’autre sont distincts. La carte d’auditeur d’un cycle découverte de l’École du Louvre permet de bénéficier, du début du cycle jusqu’à la date de validité qui est indiquée, d’un accès libre aux collections permanentes et aux expositions temporaires des musées du Louvre, Eugène-Delacroix, d’Orsay et de l’Orangerie (l’accès aux autres musées est soumis à un droit d’entrée) et d’un tarif réduit au musée des arts asiatiques Guimet, au musée Rodin et au musée national d’art moderne (Centre Georges Pompidou). L’École du Louvre ne peut toutefois pas être tenue pour responsable en cas de fermeture de cas établissements muséaux, qui ne permettrait pas aux auditeurs de bénéficier de cet accès libre ou de cette tarification réduite. Toute perte ou vol de carte devra faire l’objet d’une déclaration sur l’honneur de perte ou de vol à l’École du Louvre dès sa survenance. Une nouvelle carte sera adressée à l’auditeur concerné en contrepartie du paiement par chèque bancaire établi à l’ordre de la Régie de l’École du Louvre de la somme de dix (10) euros. L’édition d’une nouvelle carte est gratuite en cas de production de la copie de la déclaration de vol auprès des services compétents.

#### Article 8 : Formation continue

Pour une inscription en formation continue, il convient de contacter le 01 55 35 18 06 ou d’envoyer un courriel à l’adresse suivante : formation.continue@ecoledulouvre.fr. Tous les cours sont accessibles aux stagiaires s’inscrivant au titre de la formation continue, dans le respect de la règlementation en vigueur. Le dossier d’inscription est à renvoyer au service des publics auditeurs et de la formation continue accompagné des pièces suivantes :

- la fiche d’inscription dûment remplie ;
- une photographie d’identité avec nom et prénom(s) inscrits au revers ;
- un courrier de prise en charge des frais de formation par l’employeur ou un courrier de prise en charge individuelle.

Ne pas joindre de règlement pour les inscriptions au titre de la formation continue. Une convention est établie entre l’Ecole du Louvre et le payeur.

### Présentation des cycles découverte

#### Article 9 : Protection des données personnelles

Conformément aux dispositions de l’article 32 de la loi n°78-17 modifiée dite « Informatique et Libertés » et de l’article 13 du règlement général sur la protection

### Présentation des cycles découverte

des données du 27 avril 2016 (UE) 2016/679 dit RGPD, il convient de signaler que l’École du Louvre (Palais du Louvre, Porte Jaujard, Place du Carrousel, 75001 Paris) recueille et collecte des informations, indispensables concernant chaque auditeur (nom, prénom(s), adresse postale, courriel, numéro d’auditeur). Par la transmission de ces informations, chaque auditeur qui s’inscrit accepte leur utilisation par l’École du Louvre pour assurer son inscription, pour lui communiquer par courriel ses accès à l’Extranet et pour le contacter dans le cadre des enseignements dispensés et des actualités pédagogiques. Ces informations ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers. Toutefois, l’École du Louvre se réserve le droit de les transmettre à ses partenaires que sont l’Association de l’École du Louvre, et le Fonds de dotation de l’École du Louvre. Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) précité et à la loi informatique et libertés précitée, chaque auditeur inscrit dispose d’un droit permanent d’accès, d’opposition, de rectification, de modification, de limitation, de portabilité et de suppression concernant les données collectées par l’École du Louvre et qui le concernent. À tout moment et sur demande, il peut effectuer ces démarches en envoyant un courrier au Délégué à la protection des données (DPO) de l’École du Louvre, accompagnée d’une preuve d’identité, à l’une ou l’autre des adresses suivantes :

- École du Louvre, DPO

Palais du Louvre
Porte Jaujard, Place du Carrousel
75038 Paris cedex 01

- dpo@ecoledulouvre.fr

Chaque auditeur inscrit est en droit d’introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l’informatique et des libertés (CNIL).

### Présentation des cycles découverte

#### Article 10 : Extranet et autres informations

Un Extranet est proposé aux auditeurs inscrits. Des informations concernant les cours auxquels ils sont inscrits (annulations, reports, documentation pédagogique, informations diverses) sont disponibles en ligne sur ce réseau d’information privé. Il est précisé que les enseignants, auteurs et responsables de leurs ressources pédagogiques (images, bibliographies, plans…), sont libres de leur diffusion. La mise en ligne de ces ressources sur l’Extranet de l’École du Louvre est donc à leur entière et exclusive discrétion. Pour recevoir leur identifiant et leur mot de passe, les auditeurs doivent indiquer le plus lisiblement possible leur courriel sur la fiche d’inscription. Lors de leur première connexion (à réception du courriel les y invitant), ils doivent cocher « recevoir les actualités » pour recevoir par courriel les éventuelles modifications de planning de leurs cours. Les auditeurs de l’École du Louvre sont tenus de respecter le règlement d’usage des locaux du partenaire en régions et d’observer un certain nombre de principes pour le bon déroulement des cours, notamment de ne pas interrompre l’enseignant et de réserver les éventuelles questions pour la fin des cours.

#### Article 11 : Responsabilités

L’École du Louvre ne saurait être tenue pour responsable de l’inexécution totale ou partielle du contrat conclu en cas de force majeure, en cas de grève, en cas de pandémie, en cas de suppression d’une ou plusieurs séances d’un cours ou en cas d’inexécution due au partenaire en régions ou tout autre cas extérieur à la volonté de l’École du Louvre. Dans ce dernier cas, l’auditeur concerné est libre de rechercher la responsabilité du partenaire défaillant. En outre, l’École du Louvre, en sa qualité d’établissement public, peut être tenue de se conformer à toute décision gouvernementale, décision du Ministre chargé de la culture ou toute autre décision administrative ou judiciaire rendant impossible l’organisation des cours. En cas de suppression ou d’annulation d’un cours, aucun auditeur ne pourra prétendre au remboursement de ceux-ci excepté dans les conditions définies à l’article 3 des présentes. Les photographies et les textes reproduits sur le portail en ligne de l’École du Louvre et illustrant l’offre de cours n’entrent pas dans le champ contractuel. Par conséquent, la responsabilité de l’École du Louvre ne saurait être engagée en cas d’erreur dans l’une de ces photographies ou l’un de ces textes.

#### Article 12 : Litiges

L’École du Louvre se réserve le droit d’annuler toute demande d’inscription d’un auditeur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d’une inscription antérieure. Les inscriptions réalisées par correspondance sont régies exclusivement par le droit français. Les présentes conditions générales d’inscription sont soumises en toutes ses dispositions à la loi française et tous les différends relatifs à son

interprétation ou à son exécution relèveraient du tribunal français compétent, après épuisement des voies de recours amiable. La langue applicable est la langue française. Il est rappelé qu’aucun remboursement ni report n’est possible et ne sera effectué, sauf en cas d’annulation ou de suppression d’un cours du fait de l’École du Louvre.

### Présentation des cycles découverte

#### Article 13 : Contact et informations pratiques

Accueil et informations

Banque d’accueil : École du Louvre. Aile de Flore. Porte Jaujard.

Ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h15 et de 13h45 à 17h00.

Téléphone : 01 55 35 18 00

Site Internet : www.ecoledulouvre.fr

### Présentation des cycles découverte

#### Pôle des inscriptions auditeurs

Courriel : cycles.decouverte@ecoledulouvre.fr

Téléphone : 01 55 35 18 37

### Présentation des cycles découverte

#### Adresses des lieux d’enseignement

- Amphithéâtres Michel-Ange, Cézanne, Dürer

Palais du Louvre. Porte Jaujard. 75001 Paris - Entrée sur le Jardin du Carrousel, aile de Flore

Métro : Tuileries, Palais Royal/Musée du Louvre, Pyramides

- Amphithéâtre Rohan

99 rue de Rivoli. 75001 Paris - Entrée Carrousel du Louvre

Métro : Palais-Royal/Musée du Louvre

### Présentation des cycles découverte

#### Accessibilité

Tous les amphithéâtres de l’École du Louvre sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Les amphithéâtres Michel-Ange et Rohan sont équipés de boucles magnétiques qui permettent au public malentendant, porteur d’un appareil auditif, de bénéficier d’une aide à l’écoute.

### Présentation des cycles découverte

#### ANNEXE : CONFIGURATIONS REQUISES POUR SUIVRE LES COURS EN LIGNE

- Équipements recommandés : ordinateurs (unité centrale ou portable) ;
- Systèmes d’exploitation : Mac OS X, Windows et Linux, recommandés dans leur dernière version ;
- Navigateurs Internet : Mozilla Firefox, Google Chrome ou Microsoft Edge Chromium, recommandés dans leur dernière version ;
- Connexion Internet : connexion haut débit recommandée (fibre optique ou câble), ou à défaut connexion ADSL avec minimum 4Mb/s de flux descendant permanent pour un seul ordinateur ;
- Il est à noter que la consommation en bande passante Internet peut varier en fonction de l’utilisation simultanée plusieurs logiciels depuis un même ordinateur (service cloud de stockage de fichiers, navigation Internet, mise à jour logique…) qu’il faut alors mettre en pause ou arrêter en cas de dégradation de la qualité vidéo ou audio du cours diffusé en ligne. De même, l’utilisation simultanée d’une même connexion Internet par plusieurs autres ordinateurs peut avoir un impact sur la qualité de la connexion et donc de la retransmission de la séance du cours en ligne. Même si une connexion filaire est recommandée, l’utilisation du wifi est envisageable si la réception est bonne. Pour les connexions Internet mobiles (données cellulaires), il convient de privilégier a minima une connexion 3G+ avec une qualité de réception maximale. Le débit Internet n’est pas le seul paramètre pour garantir la qualité vidéo et audio, le temps de réponse (latence) de votre connexion Internet doit être faible.
- Les performances d’une connexion Internet dépendent de l’opérateur et des technologies utilisées, sur lesquels l’École du Louvre n’a aucune action possible, il appartient donc aux auditeurs inscrits en ligne de réaliser des tests pour vous assurer de la capacité de leur connexion Internet à supporter de la diffusion vidée en direct ;
- Caractéristiques techniques des ordinateurs :
  - Processeur : 2 GHz recommandé ou plus ;
  - Mémoire : 4 Go RAM recommandé ou plus ;
  - Carte vidéo : 1280x720 en 32 bits recommandé ou plus ;
  - Carte son compatible recommandé ;
  - Espace disque dur disponible : > 1Go ;
  - Des hauts parleurs intégrés ou non à l’ordinateur.